

RENEVO

RENEVO

Kundehåndbok propan

Innholdsliste

1.	Velkommen som gasskunde hos Renevo AS
2.	Varslingsplan
3.	3.1 Avtale om tilknytting og levering av gass 3.2 Alminnelige vilkår for avtale om tilknytting og levering av gass fra Renevo AS
4.	Måleravlesing
5.	Ved salg av bolig– skjema for eierskifte
6.	Spørsmål og svar

1. Velkommen som gasskunde hos Renevo AS

Din bolig er utstyrt med gassutstyr som er tilknyttet et felles rørnett for hele leilighetskomplekset. Hver leilighet er utstyrt med abonnementskap som inneholder reguleringsventil, måler, stengeventil og fordelingsstokk med en utgang til hvert av det installerte utstyr.

Eventuelt tilleggsutstyr for gass som leiligheten er klargjort for SKAL installeres av personell som innehar Gasstekniker I sertifikat og som er tilknyttet et firma som har faglig leder for gass. Arbeidet skal innmeldes til Renevo før montering. (Dette gjøres av installatør.)

Ved spørsmål: ta gjerne kontakt med Renevo AS på telefon 40603100 eller med ansvarlig rørlegger for installasjonen.

2. Varslingsplan LPG (propangass) for boliger

Gassanlegget bruker propan gass (LPG). Propan er tilsatt et meget sterkt lukkestoff som lukter svovel. Ved en lekkasje vil propangassen synke ned fordi propan er tyngre enn luft.

1. Ved lekkasje, eller mistanke om lekkasje, skal stengeventilen i det utvendige gasskapet straks stenges. All tilførsel av gass til bygget blir da stanset.

Stengeventil.
Åpen posisjon
vist på bilde



2. Luft ut! Åpne dører og vinduer til det fri.
3. Den som oppdager uhellet varsler:
 - a. Vakttelefon Renevo AS: 40603100
(Personell hos Renevo AS vil veilede deg videre)
 - b. Ansvarlig gassinstallatør: Alltec Services AS
Døgnåpen vakttelefon: 91390180
4. Er det mistanke om gasslekkasje utenfor boligen, kontaktes brannvesenet.
5. Det skal varsles ved personskader, brann, lekkasje, transportuhell ved gassinstallasjonen, feilfylling, innbrudd, trusler og materielle skader.

Varsling skjer primært til brannvesen, politi eller lege etter vurdering ut fra type uhell/skade.

Den som oppdager uhellet varsler:

Brannvesen: Alarmtelefon 110

Politi: Alarmtelefon 112

Lege: Alarmtelefon 113

6. Hvis nødvendig orienteres:
DSB, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, telefon: 33 41 25 00

3.1 Avtale om tilknytting og levering av gass

Avtalens parter og gjenstand

Denne avtale (Avtalen) gjelder for tilknytting og levering av gass mellom privatkunde (Kunden) og Renevo AS (Renevo). Den/de som til enhver tid er grunneier, anleggseier, og bruker av anlegget er også bundet av Avtalens vilkår, så langt de er relevante. Kunden skal informere de berørte parter om dette. Kunden plikter snarest mulig å gi Renevo skriftlig melding om ny grunneier, anleggseier og bruker.

Avtaledokumenter

Avtaleforholdet mellom partene består av følgende dokumenter:

- a. Avtale om tilknytting og/eller levering av gass (Avtalen). Signert avtale om tilknytting og/eller levering av gass er å anse som avtale.
- b. Alminnelige vilkår for avtale om tilknytting og levering av gass fra Renevo AS.

Bestemmelser i Avtalen går ved motstrid foran bestemmelser i Alminnelige vilkår.

Pris

Prisen fastsettes innen 01.01 hvert år, og avtalen er bindende for ett kalenderår om gangen. Prisene offentliggjøres på www.renevo.no.

For privatkunder gjelder følgende pris	Inklusiv mva.
Årsbeløp	1260 kr per år
Pris per kWh	0,75 kr/kWh

Dersom annen type avtale er tilgjengelig og du ønsker å skifte avtale, må du melde fra til vårt kundesenter innen 01.12. hvert år. Avtalen videreføres automatisk fra 01.01 inntil Renevo AS får beskjed om at du ønsker å skifte avtale.

Avtaleforholdet reguleres av de til enhver tids gjeldende "Alminnelige vilkår for avtale om tilknytting og levering av gass fra Renevo AS".

Fakturering

Gassforbruket i henholdt til avlest verdi samt månedlig avgift blir fakturert månedvis (12 ganger per år). Fakturering skjer etterskuddsvis med betaling per 30 (tretti) kalenderdager.

Avtale om tilknytting og levering av gass

Kundens navn: _____

Adresse: _____

E-post: _____

Telefonnummer: _____

Målernummer: _____

Målerstand: _____

Naturgass/biogass: ____ Propan: ____

Kommentarer:

Dato og signatur

3.2 Alminnelige vilkår for avtale om tilknytting og levering av gass fra Renevo AS

1. Avtalens parter og gjenstand

Disse alminnelige vilkår (Alminnelige vilkår) gjelder for tilknytting og levering av gass mellom bedriftskunde/privatkunde (Kunden) og Renevo AS (Renevo).

Kunden plikter snarest mulig å gi Renevo skriftlig melding om ny grunneier, anleggseier og bruker.

2. Avtaledokumenter

Avtaleforholdet mellom partene består av følgende dokumenter:

- a. Avtale om tilknytting og/eller levering av gass (Avtalen). Signert avtale om tilknytting og/eller levering av gass er å anse som avtale.
- b. Disse Alminnelige vilkår.

Bestemmelser i Avtalen går ved motstrid foran bestemmelser i Alminnelige vilkår.

TILKNYTING

3. Tilknytingspunktet

Tilknytingspunktet er hovedavstengningsventil som monteres på kundens yttervegg, dersom annet ikke er særskilt angitt i Avtalen.

Tilknytingspunktet markerer overgangen mellom Renevos anlegg og Kundens anlegg, og angir sammen med punkt 5 grensene for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

4. Rett til grunn for gassnett

Renevo har vederlagsfri og tidsubegrenset rett til nødvendig framføring av gassnett over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknytingspunktet.

Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn, er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

Over gassnettet og sikkerhetssone kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra Renevo.

Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte gassnettet eller kundesentralen til en annen plassering på eiendommen, eller Kunden ønsker å fjerne Renevos anlegg, har Kunden rett til å kreve at Renevo, eller den Renevo utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning.

Renevo har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom Renevo har behov for dette. Renevo skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser.

De ovennevnte rettighetene og pliktene gjelder selv om levering av gass opphører, uansett årsak.

5. Renevos anlegg

Renevo har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar for gassnettet fram til Tilknytningspunktet, i tillegg til selve kundesentralen. Kundesentralen kan bestå av blant annet måler, avstengingsventil og trykkregulator. Kundesentralen kan være plassert i Kundens anlegg, men Renevo har likevel eiendomsrett, drifts- og vedlikeholdsansvar for denne.

Kunden plikter å gi Renevo adgang til nødvendig areal for installasjon, kontroll, drift, vedlikehold og reparasjon av gassnett og kundesentral. Rimelige hensyn skal tas til Kundens interesser ved utføring av slikt arbeid.

Kunden har ikke rett til å gjøre noen form for inngrep i Renevos anlegg, med mindre det er tvingende nødvendig for å forebygge skade eller fare. Kunden må straks melde fra til Renevo om eventuelle inngrep.

Renevo er ikke ansvarlig for feil og mangler på gassnett eller kundesentral når dette skyldes forhold på Kundens side.

6. Kundens anlegg

Kunden har eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar for sitt anlegg fra Tilknytningspunktet, i samsvar med de til enhver tid gjeldende forskrifter for slike anlegg og Renevos installasjonsveiledning med HMS- og kvalitetskrav (denne er offentliggjort på vår nettside, www.renevo.no). Ved feil eller mangel på Kundens anlegg, skal Kunden straks underrette Renevo og sørge for at nødvendige utbedringer og feilretting blir foretatt så snart som mulig.

Om ikke annet er avtalt, skal Kundens anlegg til enhver tid være i en slik stand at Renevo kan gjennomføre avtalt levering. Dersom Kunden ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen og de Alminnelige vilkår, kan Renevo pålegge Kunden å gjennomføre disse. Manglende oppfyllelse av pålegg kan gi Renevo rett til stenging eller heving.

Renevo er fri for ethvert ansvar som følge av feil og/eller mangler ved Kundens anlegg.

Kunden er ansvarlig for skade og/eller tap som påføres Renevo som følge av feil, mangler eller forsømt vedlikehold på sitt anlegg.

Renevo skal ha tilgang til Kundens anlegg for kontroll.

LEVERING

7. Levering, videresalg

Renevo skal levere gass til Kunden i henhold til Avtalen og de til enhver tid gjeldende Alminnelige vilkår.

Plikten til å levere og motta levering bortfaller dersom det foreligger en hindring utenfor en parts kontroll, og som parten ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av.

Renevo har rett til å foreta midlertidig stans i gassleveringen ved behov, f.eks. ved legging av nye traséer, påkopling av nye kunder, utførelse av vedlikeholdsarbeid og reparasjoner. Renevo skal gi Kunden forhåndsvarsel om dette på egnet måte, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser.

Kunden har ikke rett til å videreselge gass fra Renevo.

8. Avlesing av måler

Avlesing av måler foretas av Kunden. Renevo kan kontrollere Kundens avlesing med stikkprøver. Større kunder kan bli fjernavlest.

Gassprisen korrigeres for faktisk brennverdi i en måleperiode, slik at kunden betaler for levert energimengde. Brennverdien for naturgass følger spesifisering fra naturgassleverandør.

Renevo skal gis adgang til å gjennomføre avlesing dersom Kunden ikke selv gjennomfører avlesing. Ved unnlatt underrettelse, fastsetter Renevo et skjønnsmessig forbruk basert på Kundens tidligere forbruk i tilsvarende periode. Om dette ikke kan fastsettes, legges gjennomsnittet av liknende kunders forbruk til grunn. Det samme

gjelder dersom måleren ved kontroll viser avvik fra det virkelige forbruk, eller dersom måleren ikke har virket.

Registrering av forbruk anses for korrekt dersom målerens feilvisning ikke overstiger pluss/minus 3 %. Kunden kan kreve kontroll av måleren. Dersom undersøkelsen viser en feilvisning på mer enn pluss/minus 3 %, dekkes kostnadene ved kontrollen av Renevo. I motsatt tilfelle dekkes kostnadene av Kunden.

Avvik skal korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når riktige måleverdier foreligger.

Krav om tilleggsbetaling og tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18.

9. Stenging

Dersom betaling ikke har skjedd ved forfall eller Kunden for øvrig vesentlig har misligholdt sine forpliktelser, kan Renevo stenge av leveringen til Kunden etter forutgående varsel. Kunden må innen den angitte fristen i varselet informere Renevo dersom stenging kan medføre fare for liv, helse eller betydelig tingskade. For privatkunder gjelder en varslingsfrist på 4 uker.

Dersom avstenging har skjedd, gjenopptas leveringen først når all gjeld til Renevo er innbetalt, eller eventuelt annen grunn til avstenging ikke lenger foreligger, og Renevos kostnader for avstenging og gjeninnkopling er betalt. Det kan dessuten kreves at Kunden stiller sikkerhet for framtidig betaling, herunder forskuddsbetaling.

10. Tilrettelegging og omlegging fra propan- til naturgassforsyning

Følgende bestemmelser under punkt 10 gjelder kun i tilfelle det er spesifikt avtalt leveranse av propan i tidlig fase av gassutbyggingen.

Dersom gassleveranser fra starten av er basert på propan, skal gassleverandør på et senere tidspunkt ha anledning til å legge om til naturgassforsyning, uten merkostnad for kunde. Gassleverandøren har ansvaret for at gassforsyningsanlegget samt utstyr levert av gassleverandør til boligene er tilrettelagt for dette.

Dersom boligeier anskaffer gassforbrukende utstyr fra andre enn gassleverandør, skal dette utstyret være CE-godkjent for bruk i Norge. Utstyret må i tillegg være stemplet med riktig gasskategori for Norge. Boligeier skal anskaffe eventuelle deler som kreves for konvertering til naturgass for egen regning.

Gassleverandør har ansvar for sikker gjennomføring av omleggingen, med et minimum av forsyningsavbrudd. Boligeier skal gi gassleverandør adgang til boligen for å foreta nødvendige kontroller og justeringer.

GENERELT

11. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse mv.

Renevo inngår Avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden er betalingsdyktig. Kunden aksepterer at Renevo til enhver tid kan innhente kredittvurdering av Kunden.

Dersom kredittvurderingen etter Renevos mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Renevo avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

12. Angrerett

Dersom Kunden er en privatperson og inngår Avtalen ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningsavtaler, gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett av 20. april 2014 nr. 27. Før Avtalen inngås skal Kunden opplyses om angreretten og få angreskjemaet utlevert. Angreretten gir ikke Kunden rett til refusjon av beløp som refererer seg til ytelser som Kunden har nyttiggjort seg. Dersom Kunden har forhåndsbetalt tilknytnings-/etableringsavgift, eller har betalt for ytelser som ikke er benyttet, skal disse beløpene tilbakeføres til Kunden.

13. Taushetsplikt, personopplysninger

Partene, partenes ansatte og andre hjelpere partene måtte ha engasjert, skal bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon. Grunneier, anleggseier og bruker har tilsvarende plikt.

Renevo kan utlevere opplysninger etter samtykke fra den opplysningen gjelder, når det foreligger hjemmel i lov eller i forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v hvor det er saklig grunn.

14. Pris og endring av pris

Pris for tilknytting, etablering og levering følger den til enhver tid gjeldende standard prismodell for henholdsvis privatkunder og bedriftskunder, dersom ikke annet er angitt i Avtalen.

Renevo har rett til å endre sin standard prismodell til privatkunder med 14 dagers varsel, som kunngjøres på nettsiden www.renevo.no. Ved vesentlig prisendring skal Kunden varsles direkte.

Prisen(e) til bedriftskunder er oppgitt eksklusiv avgifter og skatter. Merverdi og eventuelt nye avgifter og skatter kommer i tillegg til prisen(e) med de til enhver tid gjeldende satser.

Prisen(e) til privatkunder er oppgitt inklusiv gjeldende offentlige avgifter, som pr. i dag er merverdiavgift. Endringer i offentlige avgifter eller innføring av nye offentlige avgifter eller skatter medfører tilsvarende endring i prisen(e) fra det tidspunkt myndighetene bestemmer, uavhengig av varslingsfristen.

15. Fakturering og betaling

Fakturering og betaling følger Renevos til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår, dersom annet ikke er angitt i Avtalen.

Fakturering skjer månedvis med betaling per 30 (tretti) kalenderdager.

Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

16. Mangler og reklamasjon

Mangel foreligger når gassleveringen ikke samsvarer med det som er angitt i Avtalen. Det foreligger ikke en mangel dersom avbrudd i gassleveringen skyldes forhold på Kundens side.

Dersom det foreligger en mangel kan Kunden kreve retting, forholdsmessig prisavslag, erstatning eller holde tilbake betaling. Kunden kan ikke holde tilbake mer enn det som åpenbart vil gi betryggende sikkerhet for kravet.

Kunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende, dersom han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde oppdaget mangelen, gir Renevo skriftlig melding om hva mangelen gjelder eller hvordan denne kommer til uttrykk.

17. Retting

Renevo har uten kostnad for Kunden rett og plikt til å rette en mangel når mangelen skyldes forhold på Renevos side. Retting skal skje innen rimelig tid etter at Kunden har reklamert.

18. Heving

Dersom en av partene vesentlig misligholder bestemmelser i Alminnelige vilkår eller Avtalen, kan den andre part heve avtaleforholdet med umiddelbar virkning.

19. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av kontraktsbrudd fra Renevo, med mindre tapet skyldes en hindring utenfor Renevos kontroll, og som Renevo ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av.

Overfor bedriftskunder er Renevo ikke ansvarlig for indirekte tap, med mindre dette er forsårsaket av grov uaktsomhet eller forsett. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følge av driftsavbrudd, avsavnstap, tapt fortjeneste og følgetap. Overfor privatkunder er Renevos erstatningsansvar begrenset til tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktsbruddet.

Erstatningsplikten omfatter ikke tap som følge av personskade og tap i privatkundens næringsvirksomhet.

Renevo sitt ansvar er i alle tilfelle begrenset oppad til kr 500.000 for det enkelte skadetilfelle.

20. Kundens tapsbegrensingsplikt og medvirkningsansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal Renevos ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

Gjenstander som tåler særlig lite, eller som det ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, erstattes i alle tilfeller ikke.

Kunden er ansvarlig for at eget utstyr, herunder oppvarmingsutstyr, blir slått på igjen når leveringen tar til igjen etter et avbrudd. Skade på Kundens eller Renevos anlegg skal varsles Renevo snarest. Eventuelle tiltak som Kunden ønsker å iverksette for å

begrense skade eller avhjelpe konsekvensen av denne, skal om mulig varsles og avklares med Renevo på forhånd.

Forsømmer Kunden de nevnte plikter og skadeomfanget av denne grunn økes, må Kunden selv bære den tilsvarende del av tapet.

21. Flytting og avvikling

Hvis bedriftskunde som har Avtale om fast volum og/eller varighet flytter eller avvikler virksomheten på leveringsadressen før avtaleperioden er utløpt [og ikke viderefører Avtalen på sin nye adresse], kan Renevo kreve erstattet det tap Renevo lider ved at Avtalen avsluttes før utløpstidspunktet.

Hvis privatkunde som har Avtale om fast volum og/eller varighet flytter før avtaleperioden er utløpt [og ikke viderefører Avtalen på sin nye adresse], kan Renevo kreve erstattet det tap Renevo lider ved at Avtalen avsluttes før utløpstidspunktet.

22. Overdragelse

Overføring av Avtalen fra Kunden til ny kunde er betinget av Renevos skriftlige forhåndssamtykke. Samtykke kan kun nektes dersom det foreligger saklig grunn. Før overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med Renevo være gjort opp.

Den som tar i bruk anlegget anses for å ha godtatt Avtalen og de Alminnelige vilkår. Kunden vedblir å være ansvarlig overfor Renevo for ny kundes gassforbruk inntil Renevos skriftlige samtykke til skifte av avtalepart eventuelt foreligger.

23. Endringer

Renevo kan gjøre endringer i disse Alminnelige vilkår. Endringer kunngjøres med 14 dagers varsel på egnet måte.

24. Tvister

Tvister vedrørende avtaleforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten i den rettskrets hvor levering etter Avtalen skal finne sted

4. Måleravlesning

Gassmåleren er plassert innvendig i abonnentskapet på yttervegg.

Huseier foretar selv avlesning av gassforbruket hver måned.

Renevo sender ut en tekstmelding siste dato i hver måned, og kunden svarer på denne meldingen med målerens stand. Det er også mulig å ringe inn målerstanden på telefon: 40603100, eller på e-post: post@renevo.as.

Info om avlesing

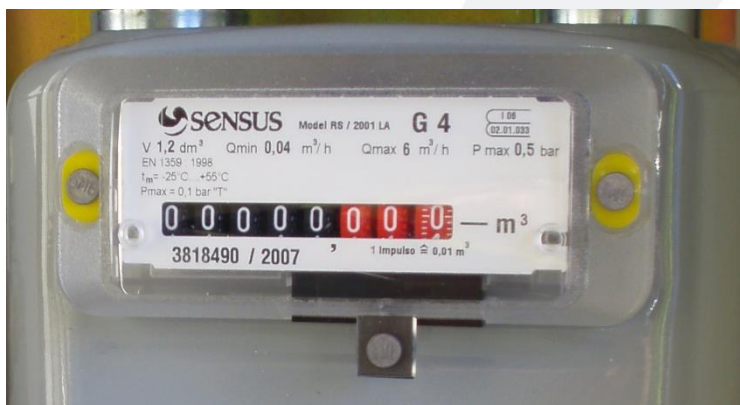
Gassmåleren har et digitalt display og målerstanden leses av direkte. Tallet som fremkommer er den totale gassmengde som har passert måleren og som skal oppgis.

Ved å lese av ny målerstand og trekke fra forrige avlesing ser vi antall kubikkmeter gass som er brukt i perioden.

Ønsker du å omregne gassmengden til kWh (kilowattimer), multipliserer du brukt gassmengde med 25,89 (omregningsfaktor)

Eksempel:	Ny målerstand	950 m ³
	Forrige målerstand	- 910 m ³
	Differanse = forbruk i perioden	= 40 m ³

Omregnet til kWh (kilowattimer) $40 \times 25,89 = 1035,6 \text{ kWh}$



5. Ved salg av bolig – skjema for eierskifte

Ved salg av bolig ber Renevo om følgende opplysninger fra selger. Vennligst send inn skjema for eierskifte i forbindelse med salg av bolig. Ny kunde vil bli kontaktet.

Navn (selger): _____

Adresse (selger): _____

Navn på ny kunde: _____

Telefonnummer til ny kunde: _____

E-postadresse til ny kunde: _____

Målernummer: _____

Dato for overtakelse: _____

Målerstand ved overtakelse: _____

I forbindelse med overtakelse av bolig kan det være lurt å gjennomgå følgende punkt med kjøper:

- Varslingsplan
- Gjennomgang av anlegget
- Trekantnøkkel
- Brukermanual for peis/ovn

Fylles ut og sendes til: post@renevo.no, kontakt oss eventuelt på telefon.

6. Spørsmål og svar

Hva er forskjellen på propan og naturgass?

Den største forskjellen kundene skal være oppmerksom på er at propan er tyngre enn luft og vil synke til gulvet ved en eventuell lekkasje. Naturgass er lettere enn luft og vil stige opp ved en eventuell lekkasje. For øvrig har propan et høyere karboninnhold og ved forbrenning vil det være høyere CO₂-utslipp pr. kWh enn ved naturgassforbrenning. En annen forskjell er at en vil trenge litt større rørdiameter for å få frem rett energimengde til utstyret ved bruk av naturgass enn ved propan. Dette siden energitettheten er større hos propan. Ved dimensjonering av rør i anlegg for gassbruk på Stord blir dette tatt hensyn til av den lokale rørleggeren. Dette gjør at kunden alltid har mulighet til å konvertere til naturgass når ledningsnettet for naturgass når frem til brukere av gass som har valgt propan i en tidligfase.

Hvilke miljøegenskaper har naturgass?

Naturgass er et produkt med svært lave utslipp av CO₂ (karbondioksid) og er det reneste brenselet som er tilgjengelig i dag. Naturgass er ikke giftig, er lettere enn luft og evakueres lett mot friluft. Naturgassforurenses heller ikke jord og vann på grunn av høy flyktighet

Veitrafikk og kysttrafikk er kildene til ca. 70% av NO_x-utslippene i Norge. Utslipp av NO_x bidrar til lokal helsefarlig luftforurensing og forsuring av skog og vann. Naturgass gir vesentlig lavere utslipp av NO_x enn diesel og noe lavere enn bensin.

Hvor kommer naturgassen fra?

Naturgass kommer fra olje- og gassforekomstene i Nordsjøen. På prosesseringsanleggene skilles naturgass ut og fraktes via rørledning til kunder i Europa i hovedsak. Både Lyse og Gasnor som naturgassdistributører i Norge har grenledninger som frakter naturgass til dem for videredistribusjon av naturgass til sluttbrukere i Norge. De distribuerer naturgass videre enten i rørledning, som CNG (trykksatt naturgass) eller som LNG (nedkjølt naturgass til -162 grader som er i flytende fase).

Hvordan transporteres naturgassen?

Norske sluttbrukere får naturgass gjennom lokale rørrnett. På Stord har vi et lokalt mottaksanlegg for LNG. På anlegget fordampes den nedkjølte naturgassen slik at den går over i gassfase igjen. Rørrnettet på Stord har 4 bars trykk.

Hva er fordelene ved å varme boligen med naturgass?

I tillegg til kostnadsbesparelse, får kunden en energikilde med ren og enkel varme. Naturgass er et kostnadseffektivt produkt som er skånsomt både for miljøet og lommeboken.

Naturgass har et høyt energiinnhold og en gasskjel har høy virkningsgrad. Sotdannelse ved forbrenning er minimal. I de fleste tilfeller unngår man skorstein og lar til- og fraluft gå direkte via en ventil i vegg eller over tak. Med en gasskjel har du alltid varmtvann i varmtvannsbeholderen din pga gassens evne til umiddelbar oppvarming.

Naturgass kan brukes til ca 75% av energibruken i boligen. Gasskomfyr, oppvarming, grill, peiskos og varmt vann til forbruk og eventuell vannbåren varme.

Sammenligning med andre oppvarmingsalternativer?

Miljøaspektet i forhold til ved og fyringsolje er overlegent med hensyn på utslipp/avgasser både for nærmiljøet og globalt sett. Tenker en bekvemmelighet er naturgass et godt valg sett i forhold til ved, fyringsolje og pelletsfyring når det gjelder håndtering, lagring og rengjøring.

Hva blir investeringskostnadene?

Lokale rørleggere vil gi pristilbud på investeringer. Generelt kan man si at investeringskostnadene ved gass ikke trenger å koste mer enn andre oppvarmingsalternativer.

Ansvar og vedlikehold?

Sammenlign "Veiledning om gassanlegg", har eier og bruker ansvaret for regelmessig kontroll av gassanlegget. Det anbefales at eier/bruker inngår skriftlig avtale med gassinstallatørfirma om slik regelmessig kontroll.

Er det noen fare forbundet med bruk av gass?

Sikkerhetsspørsmålene rundt håndtering av gass og tilhørende utstyr er vel gjennomarbeidet i nært samarbeid med myndigheter (bl.a. DSB – direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap og Statens byggtekniske etat). Risikoaspektene blir i dag ivaretatt på beste måte innen bransjen.

Rørfremføring til abonnentskap på yttervegg er sikret gjennom 3.partskontroll. Serviceavtalen med gassinstallatør på gassutstyr og røropplegg innendørs vil ivareta kontrollen på det innendørs gasssystemet.

Hele anlegget innomhus har et veldig lavt gasstrykk. 20 mbar for naturgass og 30 mbar for propan. Som kunde hos Renevo, skal du føle deg trygg på at sikkerhet kommer fremst og blir tenkt i alle ledd.

Finnes det noe mine barn kan skade seg på?

Som ved andre komfyrer skal man vise varsomhet når barn er i nærheten. I tillegg til varmen i seg selv, skal en være oppmerksom på at gasskomfyren har åpen flamme. Nettopp flammen og dens fortreffelighet gjør gasskomfyren til det foretrukne oppvarmingsredskapet hos mesterkukkene.

Alt gassutstyr i Norge har flammevokter som gjør at gasstilførselen stenges etter et par sekunder hvis gassen ikke antennes eller om flammen skulle blåse ut.

Ellers er det ingen andre risikoelement for barn ved bolig-gass enn ved andre konvensjonelle alternativer.

Hvilket ansvar har Renevo?

Renevo har ansvar for og bygger rørledning frem til kunder.

Renevo monterer abonnentskap med nødvendig målerutstyr på yttervegg hos kunde. Inni abonnentskapet går normalt grensesnittet mellom kunde og Renevo.

Renevo står for kontroll, testing og driftsetting av anlegg frem til huset. Gassinstallatør står for kontroll av innretningene inne i huset. I tillegg har Renevo valgt å ha 3.partskontroll på hele anlegget. Før driftsetting av gass skal all dokumentasjon fra gassinstallatør være forelagt Renevo.

Hvilket materiale benyttes i rørledningen?

Utvendig benyttes plastrør av PE-material som ligger nedgravd med en overdekning på 0,6 – 1 meter. Innvendig benyttes stålrør, kobberør eller nedstøpte PEX-rør.

Hvilke normer/regler gjelder for installasjon av gassutstyr?

Myndighetskrav styrer denne prosessen. F.eks. Brann- og eksplosjonsvernloven, " Forskrift om brannfarlig og trykksatt stoff", " Forskrift om brannfarlig vare", " Forskrift om gassapparat og utstyr", " Veiledning om gassanlegg" og Norsk Gassnorm. Alt arbeid som utføres i forbindelse med gassanlegg skal utføres av Gasstekniker med Gasstekniker sertifikat og denne skal være tilknyttet et firma som har faglig leder med tilførende sertifikat.

Hvilken fremtid finnes det for naturgass som energikilde?

Det finnes gassressurser i Norge som er beregnet til å rekke til ca 100 års forbruk. Da er også all eksporten av gass inkludert.